

## Liebe Kunden der Ruhrland-Apotheke,

es freut uns sehr, dass eine unserer Informationsveranstaltungen rund um die Gesundheit Ihr Interesse gefunden hat. Damit wir unsere Veranstaltungen künftig noch verbessern und weitere Themen aufnehmen können, die für Sie besonders spannend sind, möchten wir Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen. Einfach diesen kurzen Fragebogen ausfüllen und an uns zurückgeben.

Herzlichen Dank!  
Ihr Ruhrland-Team

**Titel und Datum der von Ihnen besuchten Veranstaltung:**

---

---

**Was hat Sie an dem Thema besonders interessiert?**

---

---

**Wurden Ihre Erwartungen an das Thema der Veranstaltung erfüllt?**

Voll und ganz       Überhaupt nicht       Insgesamt ja

**Wie hat Ihnen die Vortragsweise des Referenten gefallen?**

Sehr gut       Mittelmäßig       Gar nicht

**Gab es etwas, was Ihnen am Vortrag besonders gut oder auch gar nicht gefallen hat?**

---

---

**Gab es genügend Möglichkeiten Fragen zu stellen?**

Durchaus       Ging so       Zu wenig

**Wie hat Ihnen die Veranstaltung insgesamt gefallen?**

Sehr gut       Gut       Mittelmäßig       Gar nicht

**Wie gut war der Veranstaltungsort für Sie zu erreichen?**

Gut       Eher schwierig       Gar nicht gut

**Wie empfanden Sie die Räumlichkeiten der Veranstaltung?**

Sehr angenehm       Eher unangenehm       Passend

**Würden Sie gern eine Alternative vorschlagen?**

---

---

**Wie beurteilen Sie den Veranstaltungsbeginn?**

Zu früh  Zu spät  Genau richtig

**Wie waren Sie mit der Organisation zufrieden?**

Sehr  War OK  Gar nicht

**Ihre Anregung oder Kritik:**

---

---

**Wie haben Sie von der Veranstaltung erfahren?**

Durch Plakate  Durch Handzettel  In der Apotheke  Durch Freunde

**Würden Sie Veranstaltungen der Ruhrland-Apotheke weiterempfehlen?**

In jedem Fall  Wäre fraglich  Eher nein

**Würden Sie noch weitere Veranstaltungen der Ruhrland-Apotheke besuchen?**

Ja, bestimmt  Vielleicht  Eher nein  Hängt vom Thema ab

**Welche Themen würden Sie sich künftig wünschen?**

---

---

**Würden Sie es begrüßen, wenn die Ruhrland-Apotheke öfter derartige Veranstaltungen anbietet?**

Unbedingt  Weiß nicht  Eher nicht  Gar nicht

**Würden Sie gern persönlich zu künftigen Gesundheitsveranstaltungen der Ruhrland-Apotheke eingeladen werden?**

Ja, sehr gerne.  Nein, gar nicht.

**Falls ja, wie sollten wir Sie einladen?**

Per Post  (Name & Anschrift) \_\_\_\_\_

Per Email  \_\_\_\_\_ Telefonisch  \_\_\_\_\_

**Wie sind Sie momentan mit den Angeboten und Informationen Ihrer Ruhrland-Apotheke zufrieden?**

Eher weniger  Voll und ganz  Geht so  Weiß nicht

**Hier ist Platz für Lob oder Kritik am Service und den Angeboten Ihrer Ruhrland-Apotheke:**

---

---

---

---